

Comune di Sant'Agata Li Battiati

Città Metropolitana di Catania
Settore 3° Servizi Demografici/Commercio

Prot. n. 4467

Del 19.03.2019

→ Al Segretario Generale

e p. c. Al Sig. Sindaco
All'OIV

SEDE

OGGETTO: Relazione in merito agli obiettivi raggiunti per l'anno 2018.

In riscontro alla Sua nota Prot. Gen. n. 4233 del 14.03.2019 in merito agli obiettivi raggiunti per l'anno 2018 si relaziona quanto segue:

La presente relazione, riferita all'attività svolta nell'anno 2018 nella sua completa articolazione esplicita i risultati complessivi e individuali raggiunti dal Settore.

Considerato che i servizi demografici per la loro caratteristica di front-office con i cittadini rappresentano servizi connotati da particolare visibilità è stata attribuita particolare attenzione al rapporto con il pubblico al fine di promuovere l'immagine di efficienza dell'ente e rafforzare il rapporto di fiducia tra ente stesso ed il cittadino utente.

Uno tra i primi obiettivi raggiunti dell'anno 2018 è stato quello dell'organizzazione della macchina amministrativa per le Elezioni Politiche del 4 marzo e subito dopo quello importantissimo dell'adozione della C.I.E (carta d'identità elettronica) che ha sostituito il formato cartaceo (quest'ultima richiesta soltanto nei casi di reale e documentata urgenza previsti dalla legge e dai cittadini iscritti nell'Anagrafe degli Italiani residenti all'estero AIRE).

La sottoscritta oltre a coordinare e indirizzare le azioni del personale assegnato al Settore per il raggiungimento degli obiettivi ha curato quelli già consolidati quali l'assicurazione del funzionamento dei vari servizi (anagrafe-stato civile-elettorale-leva), l'adeguamento dei vigenti regolamenti alle nuove disposizioni di legge (ANPR- Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente che assieme all'introduzione della C.I.E rappresenta, nel quadro dell'Agenda digitale italiana e degli impegni assunti dall'Italia con l'avvio nel 2010 dell'Agenda digitale europea, uno strumento centrale per l'innovazione, la crescita economica, la competitività e il miglioramento dei servizi ai cittadini e alle imprese), l'aggiornamento dei procedimenti anagrafici, di stato civile, elettorale e dei relativi servizi fruiti dal cittadino attraverso l'applicazione di tecnologia informatica.

Per quanto riguarda l'istituzione dello Sportello Unico delle attività produttive (SUAP) si fa presente che sono in fase istruttoria le procedure per l'attivazione di tale sportello così come previsto dal D.P.R. 160/2010 quale unico punto di accesso per il richiedente in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti l'attività di impresa, nonché quello di assicurare allo stesso in luogo di tutti gli uffici comunali e di tutte le amministrazioni pubbliche coinvolte ivi comprese quelle preposte alla tutela ambientale, paesaggistica del patrimonio storico-artistico o alla tutela della salute e della pubblica incolumità, una risposta unica.

Il contrasto alla corruzione è stato attuato attraverso la partecipazione a incontri formativi organizzati dalla Città Metropolitana di Catania nelle materie concernenti la prevenzione della corruzione del personale dipendente che opera nelle aree a rischio.

Con riferimento alla trasparenza è stata organizzata, in collaborazione con l'URP, una giornata dedicata alla trasparenza in adempimento a quanto previsto dal D.Lgs n.

150/2009 e ss.mm.ii per promuovere e valorizzare tale aspetto tendente al miglioramento della stessa.

Gli obiettivi programmati dall'Amministrazione ed affidati in gestione alla sottoscritta quale Responsabile del Settore sono stati realizzati nei termini e nel rispetto delle direttive ricevute.

Nella gestione delle attività demandate al Settore non si sono riscontrate particolari difficoltà, i servizi sono stati tenuti sotto continuo controllo.

Il personale assegnato è stato coinvolto nella sua totalità nelle attività dei servizi assegnati al Settore per le funzioni allo stesso attribuite.

Il Capo Settore 3°
Dott.ssa Agata La Rocca

