



Comune di Sant'agata Li Battiati

Città Metropolitana di Catania

Settore Servizi Sociali - Via Dante Maiorana, 11 - Tel. 095/725.78.42 -- fax 0957254496

REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018

ART. 29 COMMA 6 REGOLAMENTO UFFICI E SERVIZI

OBIETTIVO n.1

Descrizione dell'obiettivo: Aggiornamento della carta dei servizi sociali con riferimento ai nuovi e diversi compiti attribuiti ai servizi sociali dalla normativa vigente

La riforma avviata dalla legge quadro sui servizi sociali e la contestuale approvazione del principio di sussidiarietà delineano un nuovo modello operativo e funzionale di welfare locale, che riconosce nei servizi offerti al cittadino la centralità del ruolo dell'Amministrazione locale ed amplia i confini dell'intero comparto sociale.

In questo contesto generale si inserisce, a livello locale, la necessità di informare il cittadino in maniera più compiuta e capillare: l'Amministrazione comunale ha, pertanto, predisposto uno strumento adatto a dare una visione organica del complesso mondo dei servizi sociali, agevolando l'accesso e la fruizione dei servizi da parte degli utenti.

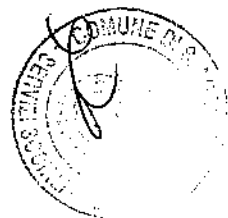
Il vademecum dei servizi sociali del Comune di S. Agata Li Battiati, nato nel 2008, costituisce una guida preziosa e di facile consultazione per il giusto approccio ai servizi: in questo documento si coniugano finalità di informazione istituzionale ed effetti indotti dai nuovi e diversi compiti che, nel tempo, vengono attribuiti ai servizi sociali e che, se da una parte rendono necessario potenziare i servizi esistenti, dall'altra spingono verso nuove programmazioni più aderenti ai concreti bisogni della cittadinanza.

L'aggiornamento del vademecum risponde proprio a questa esigenza: attualizzare i servizi e farli conoscere alla popolazione, allo scopo di facilitare e rendere agevole l'accesso agli utenti.

La carta costituisce, inoltre, una guida preziosa ed uno strumento di facile consultazione per il giusto approccio ai servizi e, più in generale, a tutte le attività proposte dall'Ente: si realizza, così, attraverso una forma di "democrazia partecipata" la possibilità di rivedere e di riprogettare lo sviluppo delle politiche dei servizi per adeguarli e calibrarli ai bisogni reali della popolazione, in un'ottica di collaborazione sinergica e fattiva tra Comune e cittadini.

Tuttavia, le variazioni fisiologiche della struttura comunale e gli aggiornamenti normativi fanno che si non sia possibile che la stessa abbia un assetto stabile.

Ciò impone una rivisitazione periodica: in tale ottica l'attività è stata suddivisa in scansioni semestrali e, senza intaccare la struttura della Carta dei Servizi preesistente, si è proceduto a modificare, aggiornare, adeguare ed eventualmente cassare, ove necessario, i contenuti precedenti.



PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

NOME E COGNOME	COMPITI	ATTIVITA' DA ESPLETARE
AGATA LO IACONO – B -	RESPONSABILE U.O.	FUNZIONI AMMINISTRATIVE
FRANCESCO CASELLA –B-	RESPONSABILE U.O.	FUNZIONI AMMINISTRATIVE
ANNA RAPISARDA – A -	PROTOCOLLO ARCHIVIO FRONT-OFFICE	FUNZIONI AMMINISTRATIVE

Ogni dipendente è stato adeguatamente informato in ordine ai propri compiti e tutti si sono adoperati ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, per il raggiungimento del risultato finale.

Il vademecum consta di n...58 pagine suddivise in 4 sezioni tematiche (famiglie, minori/giovani, terza età, disabili) ed è stato realizzato in f.to .ppt./ slide per apposita proiezione finalizzata ad incontro informativo/formativo per la cittadinanza oltre che per pubblicazione sul sito istituzionale.

In termini di previsione di miglioramento quali-quantitativo, inteso come apprezzabile risultato aggiuntivo rispetto all'obiettivo previsto, il settore ha curato le variazioni anche di aspetti prettamente logistici come individuazione di nuove sedi, recapiti telefonici, indirizzi di posta elettronica-pec, orario di ricevimento al pubblico.

L'obiettivo è stato regolarmente conseguito in quanto portato a termine nel rispetto delle fasi pre-individuate : la fase conclusiva è quella della pubblicazione sul sito internet dell'ente.

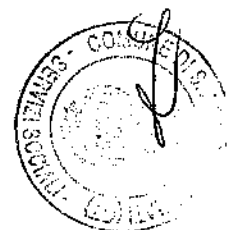
OBIETTIVO n.2

Descrizione dell'obiettivo: Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi e assistenza economica

Alla luce delle profonde innovazioni e delle modifiche legislative introdotte dal sistema integrato di interventi e servizi alla persona della legge 328/2000, gli interventi assistenziali previsti dai regolamenti comunali in atto vigenti si presentano inadeguati ed ancorati a visioni assistenzialistiche del disagio economico.

L'Amministrazione comunale, in atto, eroga gli interventi di natura economico-assistenziale a soggetti in condizione di svantaggio sociale, secondo quanto deliberato dal regolamento vigente, conforme allo schema-tipo predisposto dall'Assessorato regionale Enti Locali. I criteri di erogazione commisurano l'intervento economico alle fondamentali esigenze del singolo componente del nucleo, tenendo conto, nel contempo, della presenza di eventuali redditi di cui il nucleo gode, di obbligati per legge, di possidenze di natura mobiliare e/o immobiliare.

Per superare l'ottica assistenzialistica e garantire al cittadino in stato di bisogno prestazioni economiche e mezzi di sussistenza adeguati, tuttavia, gli interventi sociali non dovranno essere inquadrati nell'ottica della mera assistenza, quanto piuttosto in quella di stimolo e di temporaneo aiuto per risolvere le difficoltà momentanee in cui l'utente può venirsi a trovare.



dell'obiettivo previsto attraverso la partecipazione dei "professionisti della relazione" dello SPAZIO FOCUS ad incontri di natura seminariale di carattere formativo/informativo,accreditati per gli ordini professionali, nel corso dei quali sono stati trattate tematiche sociali inerenti il servizio di SPAZIO NEUTRO.

Per l'anno 2018 sono stati realizzati in particolare le seguenti attività :

- 22.06.2018- Convegno su" Famiglia criminogena : lacune normative ed interventi giurisprudenziali" – Palazzo di Giustizia di Catania – Sala delle Adunanze

L'evento,organizzato dall'AMI – Associazione avvocati matrimonialisti Italiani - Sez.territoriale di Catania,è stato accreditato dall'ordine degli Avvocati di Catania ed ha visto la partecipazione del Capo settore Dott.ssa Concetta Facciola in qualità di relatore sul tema" Spazio Neutro-Organizzazione del servizio e fasi d'intervento"

- 23.11.2018 – Convegno " Minori dallo spazio : strumenti di tutela dei minori e di cura dei legami familiari " – Palazzo di Giustizia di Catania – Sala delle Adunanze -Intervento del Dott.Massimo Comella – Psicologo ed Assistente sociale Ass.ne Focus familia –
- L'evento,organizzato dallo Spazio Neutro OHANA è stato accreditato dall'ordine degli Avvocati di Catania e dall'Ordine degli assistenti sociali ed ha visto la partecipazione del Dott.Massimo Comella Psicologo ed Assistente sociale Ass.ne Focus Familia –

Allegati : Materiale informativo sulle attività seminariali

Per rendere effettiva la partecipazione dei cittadini all'attività dell'Amministrazione, e per dare la massima diffusione alle notizie selezionate in ambito sociale ,il settore servizi sociali ha,inoltre,implementato numero e qualità delle informazioni offerte attraverso i canali informatici ed ha realizzato una pagina web all'interno del sito istituzionale del comune denominata "**SOCIAL.....MENTE A BATTIATI**"nella quale trovano collocazione tutti gli appuntamenti e gli eventi in materia sociali del Settore Servizi sociali,nonché tutte le notizie utili in materia sociale,appositamente selezionati dal servizio di segretariato sociale per gli utenti appartenente alle fasce deboli.

Nel sito www.spaziofocus.it trovano ,invece,posto specifiche notizie ed approfondimenti sui servizi sociali in generale e sul diritto di visita-relazione.

Prerogativa del servizio è, infatti, il costante aggiornamento della pagina con le informazioni ritenute maggiormente utili sia a livello locale che nazionale

In presenza di persone in condizione di fragilità sociale o non in grado di utilizzare bene l'informazione, è compito dell'operatore del segretariato attivarsi per aiutarlo nelle procedure necessarie per accedere ad una prestazione.

Il servizio mira ad essere, per le persone e per la comunità, un luogo privilegiato di riferimento dove le informazioni vengono gestite in base alle specifiche esigenze dell'utente o di gruppi sociali definiti.

L'obiettivo è stato regolarmente conseguito in quanto portato a termine nel rispetto delle fasi pre-individuate .



Se l'assistenza economica resta uno dei servizi di base le cui prestazioni erogate sono commisurate alle esigenze fondamentali, naturali ed impreviste di tutti i cittadini ,occorre qualificarla attraverso interventi assistenziali in grado di rimuovere le cause che determinano situazioni di bisogno e di emarginazione individuale e familiare.

Il regolamento proposto disciplina l'organizzazione dei servizi ed interventi socio-assistenziali e si prefigge lo scopo di :

- riordinare le funzioni assistenziali di competenza del Comune e definire i criteri operativi attraverso i erogare servizi ai cittadini residenti meno abbienti, nello sforzo istituzionale di garantire nel medio e/o breve periodo ad ogni cittadino bisognoso un accettabile tenore di vita;
- realizzare e uniformare i criteri di erogazione dei servizi con particolare riferimento all' "Assistenza Economica" rendendo, così, omogenee le categorie assistibili, assicurando parità di trattamento a parità di bisogno.
- recuperare e mantenere ad uno stato di decorosa vivibilità categorie di persone che, per fattori socio-ambientali, sono vittime di esiti emarginanti o di fenomeni di degrado sociale;

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

NOME E COGNOME	ATTIVITA' DA ESPLETARE	RISULTATO ATTESO
AGATA LO IACONO – B -	RESPONSABILE U.O.	FUNZIONI AMMINISTRATIVE
FRANCESCO CASELLA –B-	RESPONSABILE U.O.	FUNZIONI AMMINISTRATIVE
ANNA RAPISARDA – A -	PROTOCOLLO ARCHIVIO FRONT-OFFICE	FUNZIONI AMMINISTRATIVE

Ogni dipendente è stato adeguatamente informato in ordine ai propri compiti e tutti si sono adoperati ciascuno nell'ambito delle proprie competenze,per il raggiungimento del risultato finale.

Il regolamento consta di n. 31 articoli organizzati in n.6 titoli

L'obiettivo è stato regolarmente conseguito in quanto portato a termine nel rispetto delle fasi pre-individuate : la fase conclusiva è quella della approvazione da parte del competente organo comunale .

OBIETTIVO n.3

Descrizione dell'obiettivo: Realizzazione di almeno n.2 incontri a carattere informativo per la cittadinanza con riferimento ai servizi comunali offerti nel settore sociale ed ai servizi per il diritto di visita-relazione denominato SPAZIO NEUTRO e presentazione carta dei servizi aggiornata

Posto che con atto deliberativo G.M.n.91/2015 è stato istituito ed incardinato nel settore Servizi sociali il servizio comunale di SPAZIO NEUTRO, finalizzato all'esercizio del diritto di visita-relazione in presenza di dinamiche conflittuali nel rapporto genitori-figli su prescrizione dell'Autorità Giudiziaria, e che le attività di natura tecnico-professionale vengono assicurate in accordo di partenariato pubblico-privato tra l'Amministrazione comunale e l'Associazione a.p.s. FOCUS FAMILIA, si è curato il raggiungimento



OBIETTIVO N.4

Descrizione dell'obiettivo Formazione multidisciplinare del personale per turnazione tra i servizi del settore

L'obiettivo proposto dall'Amministrazione e realizzato a cura del Capo settore ha avuto come contenuti la illustrazione della Legge n.190/1992 e del Piano triennale anticorruzione 2017/2019 adottato dall'Amministrazione, che è stato oggetto di lettura ed approfondimenti con i dipendenti del settore. L'obiettivo, da realizzarsi entro il 31/12/2018, è stato realizzato attraverso incontri sui contenuti del Piano triennale di prevenzione e contrasto del riciclaggio vigente nell'Ente e sul Codice di comportamento dei dipendenti.

Per quanto attiene nello specifico la Rotazione del personale impegnato nelle attività a più elevato rischio di corruzione si rappresenta che, in considerazione delle ridotte dimensioni dell'ente ed a causa delle specifiche professionalità incardinate nel settore, (Figure professionali vedi Assistente sociale) non è praticabile alcuna forma di rotazione del personale; quale misura di attenuazione del rischio corruzione, sono stati, comunque, aumentati i controlli in presenza di dichiarazioni sostitutive di stati, fatti e qualità personali se rappresentano situazioni economiche non coincidenti con realtà di fatto.

E' stato, piuttosto, curata ed intensificata, in quanto compatibile con la natura delle attività del settore Servizi sociali, l'attività dello sportello di segretariato sociale per aiuto materiale all'utenza in condizione di fragilità sociale con l'obiettivo finale di assicurare ove possibile che vengano scongiurate ipotesi di conflitto d'interesse, a causa della impossibilità di assicurare il turn over del personale sui servizi.

OBIETTIVO n.5

Descrizione dell'obiettivo Svolgimento di una giornata dedicata alla trasparenza in collaborazione con URP e sistemi informativi

Premesso che l'obiettivo di tutela del diritto alla privacy va perseguito prioritariamente, nell'ottica di migliorare la conservazione dei documenti ed al tempo stesso utilizzare modalità di scambio di informazioni mediante canali digitali, i dati personali dei destinatari delle prestazioni assistenziali di cui il Comune venga a conoscenza sono trattati in modo riservato, ai soli fini dello svolgimento delle funzioni ivi previste nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge che regolano la privacy.

Gli operatori comunali sono stati informati sull'obbligo di assicurare la segretezza di tutte le informazioni acquisite per l'incarico svolto ed, in caso di violazione del segreto d'ufficio, sulla eventuale responsabilità penale ed amministrativa, nonché sulle sanzioni disciplinari conseguenti.

CONCLUSIONE

Criticità riscontrate /Scostamento dall'obiettivo

Il Servizio sociale professionale scoperto della figura professionale di riferimento, ormai da un anno e mezzo, risente dell'assenza di una stabile figura di ruolo che assicuri regolarità e continuità ai compiti d'istituto. Le soluzioni in atto praticate (utilizzo congiunto risorse umane art.14 CCNL) se da una parte hanno evitato l'impasse, dall'altra hanno attivato meccanismi emergenziali, ma non costituiscono soluzioni atte ad assicurare regolare svolgimento ai compiti ed alle attività proprie delle complesse incombenze ascritte in capo al servizio sociale professionale.

Lo sforzo congiunto compiuto da tutto il personale del settore per sopperire a tale carenza è stato possibile solo grazie alla professionalità acquisita nel tempo, anche rispetto alla conoscenza dei meccanismi propri del servizio sociale.

Occorre, pertanto, avviare con urgenza le necessarie procedure di reclutamento.

Ciò nonostante, tutti gli obiettivi assegnati sono stati, non senza fatica, raggiunti.

IL CAPO SETTORE
Dott. Concetta Facciola



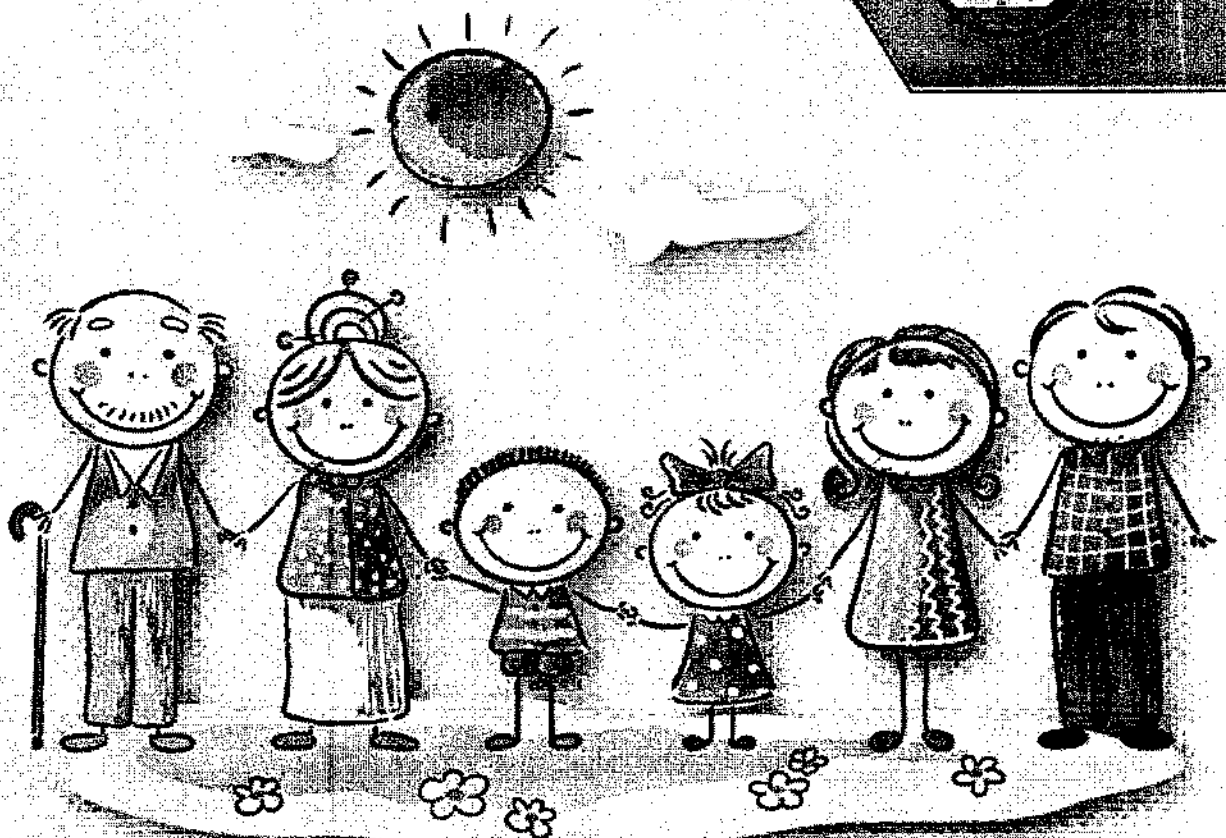
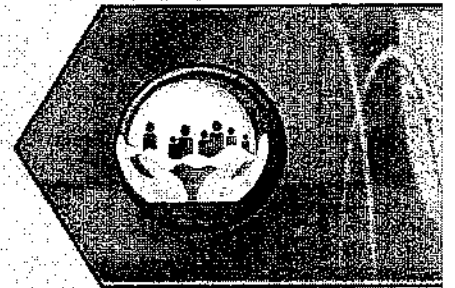
Obiettivo n° 1



Comune di Sant'Agata Li Battiati



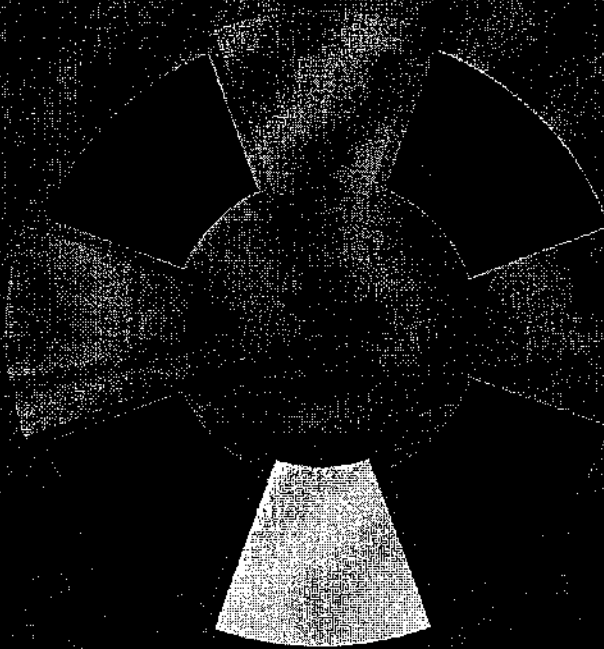
Vademecum dei Servizi Sociali



OBBIETTIVO N° 2

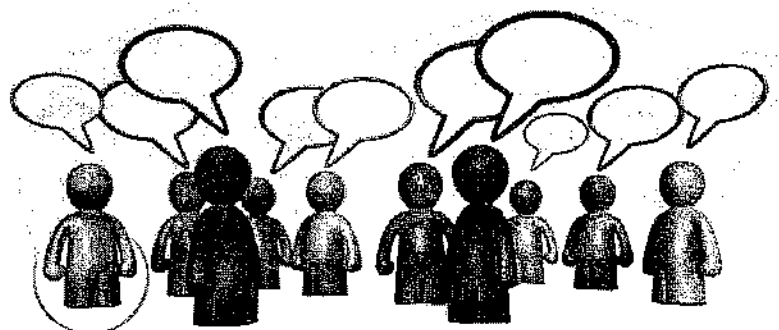


REGOLAMENTO COMUNALE DI ASSISTENZA ECONOMICA



COMUNE DI
SANT'AGATA LI BATTIATI

SETTORE SERVIZI SOCIALI





OBIETTIVO N°3



**Associazione Avvocati
Matrimonialisti Italiani**
per la tutela delle Persone,
dei Minorenni e della Famiglia

Distretto di Catania - Viale della Libertà, 221
tel. 095.387072 / 095.801726 - fax 176.6026630
cell. 338.7406131
www.ami-avvocati.it - catania@ami-avvocati.it



Ordine degli Avvocati di Catania



LABORATORIO D'INTEGRAZIONE
FAMILIARE E SOCIALE

in collaborazione con

Professione Legale S.r.l.

Gesualdo Pantano tel. +39 095 50.06.17
Sede: Via Enna, 15/A fax +39 095 44.37.45
95128 Catania cell. +39 338 4393396

Agenzia per i Professionisti Legali
distributrice dei cataloghi:

CEDAM IRGSA Gruppo IRI/Alitalia UTET
www.wildon.it

CONVEGNO su

FAMIGLIA CRIMINOGENA

Violenza assistita - Misure a tutela dei minori - Messa alla prova
Codice Rosa - Spazio neutro

Lacune normative ed interventi giurisprudenziali

Catania

22 giugno 2018 ore 16,00

Palazzo di Giustizia - Sala Adunanze

RELATORI

Dott. ANTONINO LIBERTO PORRACCILO Presidente del Tribunale per i Minorenni di Catania
Messa alla prova e provvedimenti a tutela del minore

Prof.ssa SIMONA TIGANO Docente di Diritto Penale presso l'Università di Catania
La violenza assistita ex art. 61 n.71 quinquies c.p.

Dott.ssa GIUSEPPINA NERI Vice Questore aggiunto della Polizia di Stato - Funzionario Div. Polizia Anticrimine Questura di Catania
Il Codice rosa: modalità operative

Avv. VINCENZO MELLIA Foro di Catania
Minore parte e teste del processo penale

Dott. MASSIMO COMELLA Psicologo - Presidente Spazio Neutro Ass. Focus Famiglia A.P.S.
Violenza nelle relazioni: effetti traumatici nell'adulto e nel minore

Intervento programmato:

Dott.ssa CONCETTA FACCIOLA Capo settore Servizi Sociali Comune di S. Agata Li Batriati
Spazio Neutro: organizzazione del servizio e fasi d'intervento

Programma i saluti:

Dott. Francesco Mannino *Presidente del Tribunale di Catania*
Avv. Maurizio Magnano di San Lio *Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Catania*
Avv. Gian Ettore Gassoni *Presidente Nazionale A.M.I.*

Moderato:

Avv. Domenico Maravigna *Presidente A.M.I. Catania*

Direttrice:

L'incontro è in attesa di accreditamento da parte del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Catania. È ammesso un numero massimo di 120 partecipanti, sulla base dell'ordine di iscrizione. L'ingresso è gratuito. Per iscriversi inviare i propri dati anagrafici completi, il n.ro telefonico e la professione, a mezzo di una e-mail all'indirizzo

ami.distretto Catania@gmail.com

ovvero comunicarli direttamente in loco.

L'attestato sarà inviato solo a richiesta dei partecipanti a mezzo e-mail.

Comitato Scientifico AMI Catania
Avv. Domenico Maravigna *Presidente*
Avv. Renato Chizzoni *Segretario*
Avv. Paola Barbara Giurato *Tesoriere*
Avv. Venera Fazio *Consigliere*
Avv. Marinella Caccamo *Risp. Sez. Terzi. Siracusa*

OBIETTIVO
N°3



Locandina co...



CONVEGNO

MINORI dallo SPAZIO

strumenti di tutela dei minori e di cura dei legami familiari



Tribunale di Catania

INTERVENTI

Dott.ssa Marisa Acagnino	Presidente Prima Sezione Civile Tribunale di Catania
Dott. Massimo Lo Truglio	Giudice Tribunale per i Minorenni di Catania
Giuseppe Lombardo	Assessore ai Servizi Sociali e alle Politiche per la Famiglia
Dott. Luigi Reciti	Consiglio Nazionale C.I.S.M.A.I.
Avv. Antonino Distefano	Ordine Avvocati di Catania
Dott.ssa Cinzia Mantegna	Spazio Neutro Comune di Palermo
Dott. Antonello Arculeo	Spazio Neutro "Ohana" Catania - Ass. Centro Famiglie
Dott. Loris Vasile	Spazio Neutro Siracusa - Soc. Coop. Lab.E.Fo.R.M.
Dott. Massimo Cornella	Spazio Neutro S. Agata Li Battiati - Ass. Focus Famiglia
Dott. Giovanni Parisi	Spazio Neutro Ass. A.I.R.S.
Dott.ssa Lucia Leonardi	P.O. Responsabilità Familiari-Minori-Infanzia Comune di Catania
Dott. Natale Cento	Consiglio Regione Sicilia A.I.Me.F.
Dott.ssa Ivano Caruso	Ass. Il Vaso di Pandora - Palermo
Moderatrice: Dott.ssa Liviana Sciacca	Vicepresidente Centro Famiglie Catania
Sono stati richiesti crediti formativi Ordine Avvocati di Catania e Ordine Professionale Assistenti Sociali	